

**Ihr CRM.**

**Faszinierend einfach.**

**Customer Centricity  
CERTIFIED**



**CAS genesisWorld**

CRM/XRM für den Mittelstand





Beziehungen gestalten.

Menschen begeistern.

## Seit mehr als 30 Jahren ein Ziel: Der Erfolg unserer Kunden

Wie können wir zu Ihrem Unternehmenserfolg beitragen? Mit unseren führenden Customer Centricity Softwarelösungen und Dienstleistungen rund um Ihr Kundenbeziehungsmanagement. Denn wir sind überzeugt: Customer Centricity ist die richtungsweisende Unternehmensphilosophie, die insbesondere mittelständischen Unternehmen eine große Zukunft ermöglicht. Auf Ihrem individuellen Weg zu einem 100% kundenzentrierten Unternehmen begleiten wir Sie mit unseren maßgeschneiderten Lösungen.

Als kleines Zwei-Mann-Unternehmen haben wir 1986 die CAS Software gegründet. Heute engagieren sich mit Leidenschaft über 400 Mitarbeiter der CAS-Gruppe, um Beziehungen zu gestalten und Menschen zu begeistern.

Führende Innovationen und eine herausragende Attraktivität als Arbeitgeber sind die Grundlagen unseres Erfolgs: Dafür wurden wir bereits vielfach mit Auszeichnungen honoriert, u. a. als Gesamtsieger bei TopJob und Top100. All dies unterstützt uns als deutscher CRM-Marktführer im Mittelstand bei unserem anspruchsvollen Ziel, einer der weltweit innovativsten und erfolgreichsten XRM- und CRM-Lösungsanbieter zu werden.

Unser größter Dank gilt unseren Kunden: In zentralen Aspekten der Kundenzufriedenheit belegt CAS Software in aktuellen Umfragen und Studien eine Spitzenposition. Lassen auch Sie sich von uns begeistern auf dem gemeinsamen Weg zum Customer Centricity Unternehmen – für Ihre große Zukunft.



Martin Hubschneider  
Vorstand



» Mithilfe von CAS  
gelingt es, unsere Kunden  
noch viel stärker in den  
Mittelpunkt zu stellen. «

**Patrick Baur**

Leiter Controlling,  
v. Rundstedt & Partner GmbH,  
Personalberatung

# Die Customer Centricity Philosophie:

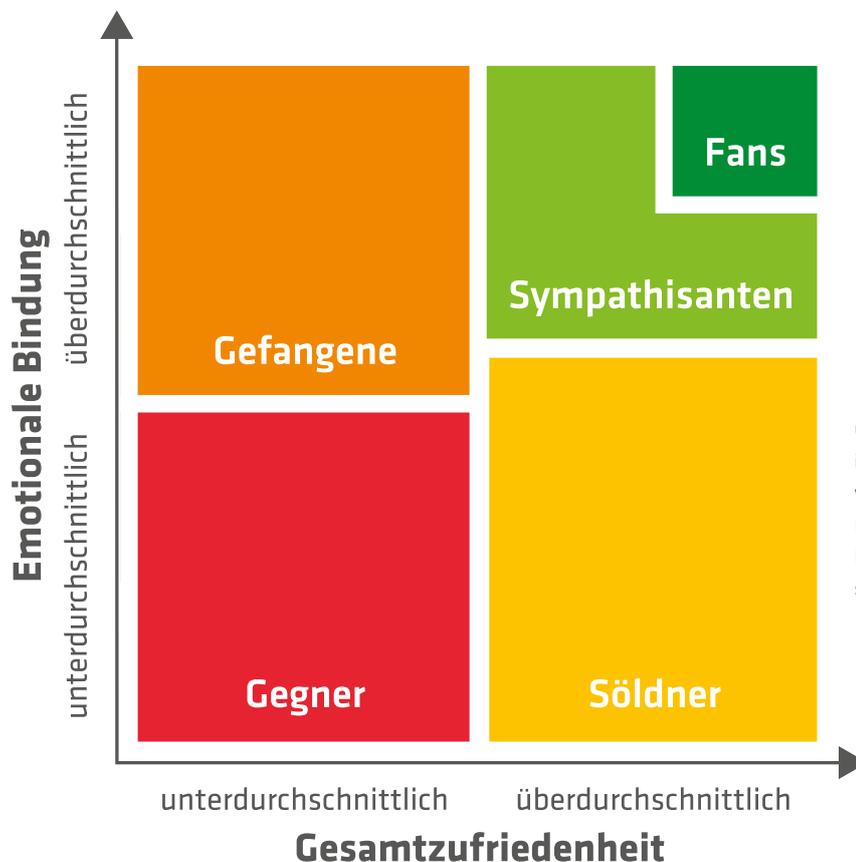
## So stellen Sie Ihre Kunden in den Mittelpunkt

Kunden vergleichen. Sie wünschen sich einzigartige Lösungen und Beratung auf Augenhöhe. Die Konsequenz: Wer Einheitsservice und Standardprodukte bietet, kann Kunden nicht halten. Wer sie aber in den Mittelpunkt stellt, ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche kennt und berücksichtigt, begeistert seine Kunden dauerhaft und macht Sie zu Fans.

Emotional gebundene Kunden sichern durch Treue und Weiterempfehlungen Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Je mehr Fans Sie haben, umso erfolgreicher sind Sie. Wie muss Ihr Unternehmen ausgerichtet sein, um allen Interessensgruppen bestmögliche Lösungen und Dienstleistungen zu bieten?

Die Antwort ist einfach: Als Customer Centricity Unternehmen stellen Sie alle wichtigen Personen als Dreh- und Angelpunkt Ihrer Unternehmensleistungen in den Fokus. Mit unseren innovativen XRM/CRM-Lösungen, die eine maßgeschneiderte Auswahl konfigurierbarer Apps bieten, richten Sie automatisch sämtliche Produkte, Dienstleistungen, Geschäftsprozesse und Touchpoints kundenzentriert aus.

Verknüpfen Sie also Zufriedenheit und Begeisterung mit Ihrem eigenen Geschäftserfolg – wir unterstützen Sie auf Ihrem ganz individuellen Weg zum Customer Centricity Unternehmen.



◀ Analysieren Sie mit dem in unseren XRM/CRM-Lösungen integrierten "fan-Indikator", wie stark die emotionale Bindung Ihrer Kunden ist und in welches Kundensegment Sie investieren sollten.

Das fan-Portfolio®:

Quelle: 2HMforum., [www.forum-mainz.de](http://www.forum-mainz.de)



CRM wird XRM:

Ihr neues 100%-Beziehungsmanagement

# Nutzen Sie die Kraft Ihrer Netzwerke

Nicht nur Kunden, sondern auch Mitarbeiter, Partner, Lieferanten, Wettbewerber oder Kapitalgeber bilden das Beziehungsnetzwerk Ihres Unternehmens. Erfolgreiche Customer Centricity Unternehmen nutzen die geballte Kraft dieses Netzwerkes ganzheitlich, integrativ und einfach: Revolutionäre XRM (any-relationship-management)-Lösungen bilden dabei die Basis für das Erfassen, Steuern und Analysieren ihrer vernetzten Beziehungen.

XRM erweitert CRM unbegrenzt auf Ihr gesamtes Netzwerk – für 100%-Beziehungsmanagement:

- Für vernetzte Daten und freie Datenverknüpfungen, um aussagekräftige Analysen zu erhalten.
- Individualisierbar für neue Service-, Dialog- und Partnerschaft-Dimensionen.
- Für die perfekte Umsetzung Ihrer Customer Centricity Philosophie.

Erfahren Sie mehr über XRM.  
[www.cas-mittelstand.de/XRM](http://www.cas-mittelstand.de/XRM)



## Wählen Sie Ihre Zukunft!

Übliche CRM-Systeme	Customer Centricity XRM/CRM-Lösungen
<input type="radio"/> Kundenbeziehungsmanagement	<b>Beziehungsmanagement zu allen Interessensgruppen</b> eines Unternehmens <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Zufriedene Kunden	<b>Begeisterte Fans</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Standardsoftware, bedingt individualisier- und erweiterbar	<b>Update-sichere Standardlösung</b> , flexibel skalier- und individuell anpassbar <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Stand-alone-Systeme: weitere Funktionsbereiche über Drittanbieter	<b>App-basierte Unternehmenssoftware</b> inklusive Groupware und Projektmanagement <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Einschränkungen bei mobiler Nutzung	<b>Mobiles XRM/CRM</b> – mit nativen Apps für alle relevanten Betriebssysteme und Plattformen <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Typische Business-Software Oberfläche	<b>Durchgängiges smartes Bedienkonzept</b> für alle Endgeräte <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Kundenakte mit Kundenkommunikation	<b>100%-Beziehungsmanagement</b> durch smarte Datenverknüpfung <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Klassische, eindimensionale Reports	Mehrdimensionale Reports und <b>interaktive Analysemöglichkeiten</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Geografische Adressanzeige	Umfassende <b>Geomarketingfunktionen</b> inklusive Heatmaps <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Zahlenbasierte Kundenklassifizierung	Kundenklassifizierung zusätzlich nach <b>emotionaler Bindung</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Manuelle Datenpflege	Assistenten sichern <b>höchste Datenqualität</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Einfacher Datenschutz	Softwareseitige Unterstützung für <b>Datenschutz und Datensicherheit</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Einfache Suchfunktionen	<b>Picasso-Suche</b> – Intelligenter, mit Algorithmen der Künstlichen Intelligenz ausgestatteter Assistent <input checked="" type="checkbox"/>

# CAS genesisWorld:

## Die Nummer 1 für Ihre Kundenbeziehungen

CAS genesisWorld ist Ihre starke XRM/CRM-Standardlösung für erfolgreiches und vernetztes Beziehungsmanagement für Customer Centricity Unternehmen:

- Skalierbare und flexible Anpassung mit intelligenten Modulen und Schnittstellen – für die integrierte, zentrale Datenhaltung eines modernen, papierlosen Unternehmens.
- Umfassende XRM/CRM-Funktionalitäten – für die erfolgreiche Unternehmenssteuerung und Organisation.
- Mobilität und Individualisierbarkeit auf allen Endgeräten mit intuitiver Bedienung – für unbegrenzten Datenzugriff und Freiheit in Vertrieb, Marketing und Service, Management.
- Neue XRM-Dimensionen durch vernetzte Daten – für exakte Analysen und 100%-Beziehungsmanagement.

» Die Umstellung auf CAS genesisWorld war wie ein Quantensprung. «

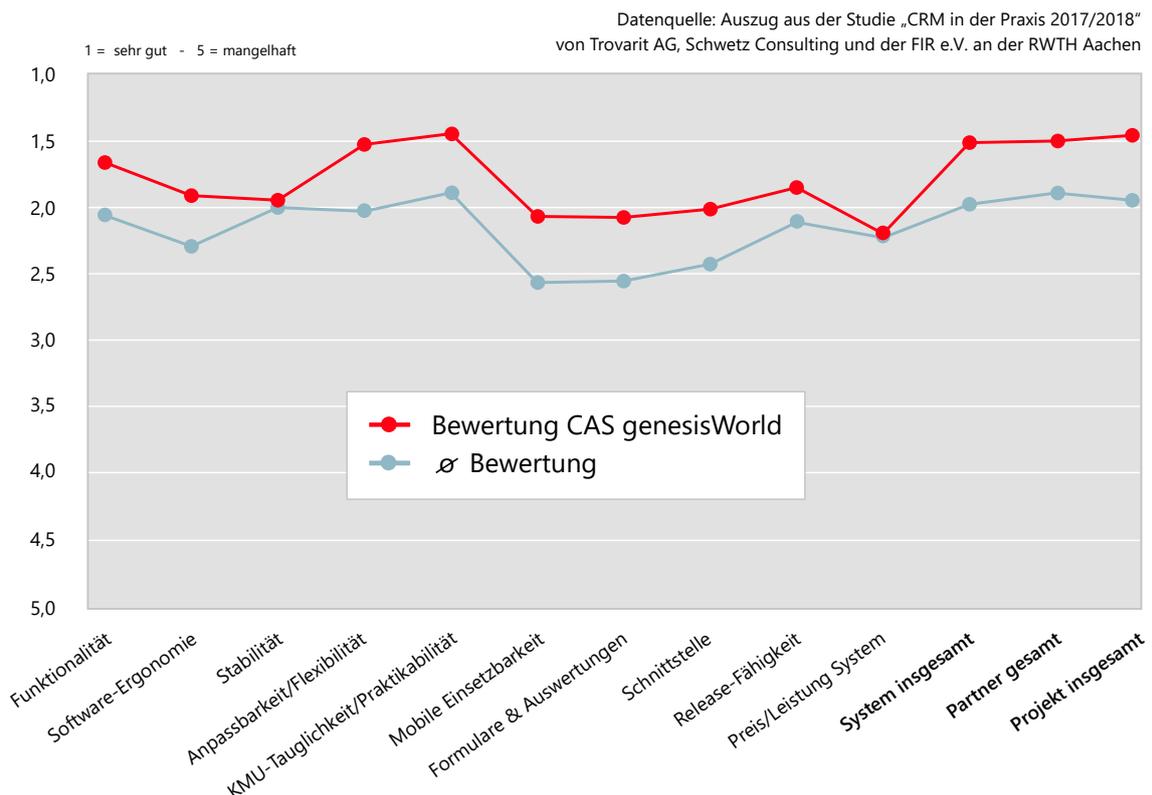
Uwe Mommert

Vorstand,

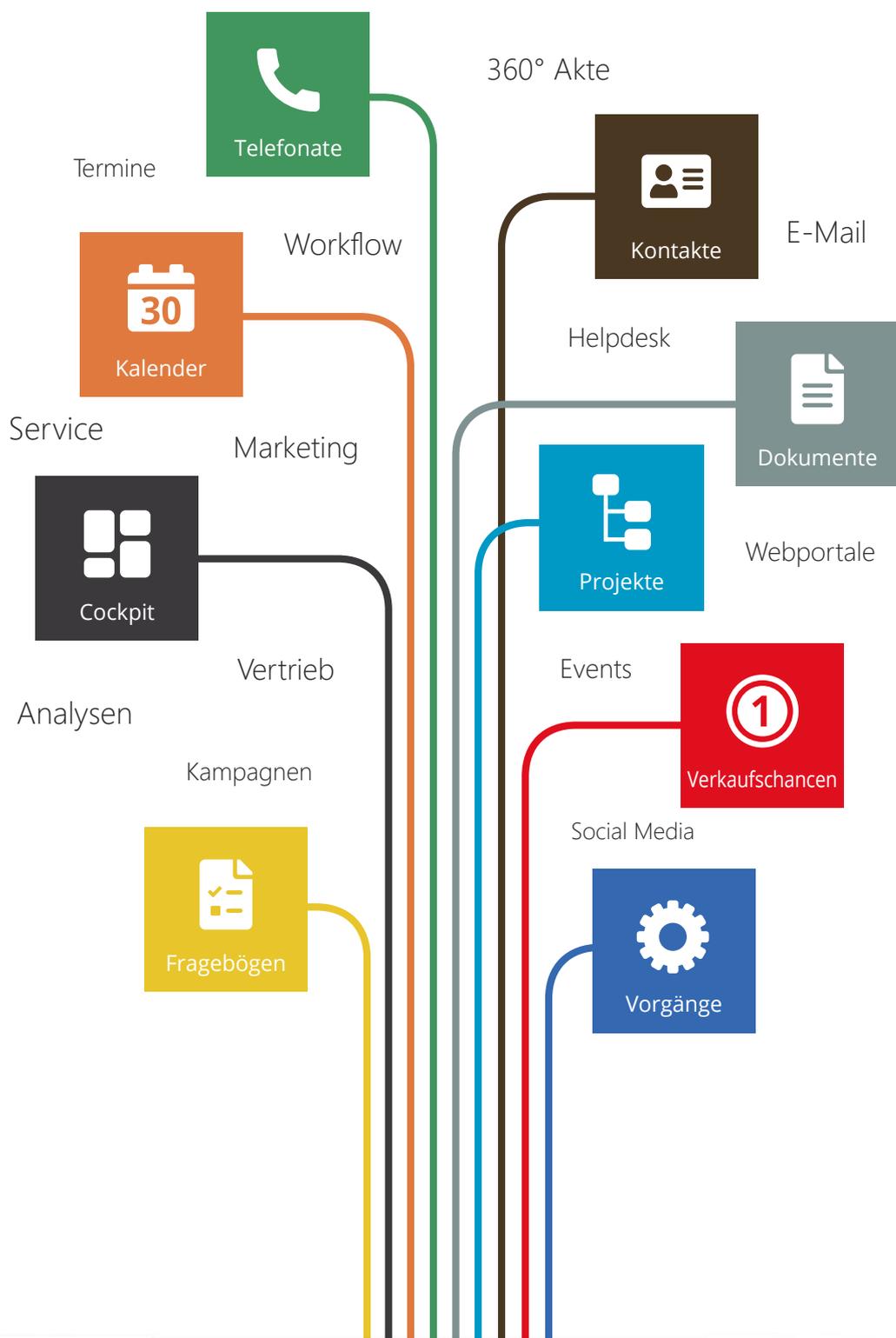
Landau Media, Medien/Dienstleistungen

## Bestnoten für Kundenzufriedenheit

In zentralen Aspekten der Kundenzufriedenheit belegt CAS Software eine Spitzenposition. Das zeigt der Blick auf das aktuelle Benchmark-Ranking, das auf Angaben von Kunden und deren IT-Verantwortlichen basiert.



# Die Lösungswelt. Wählen Sie Ihre Apps!



# Die Vision:

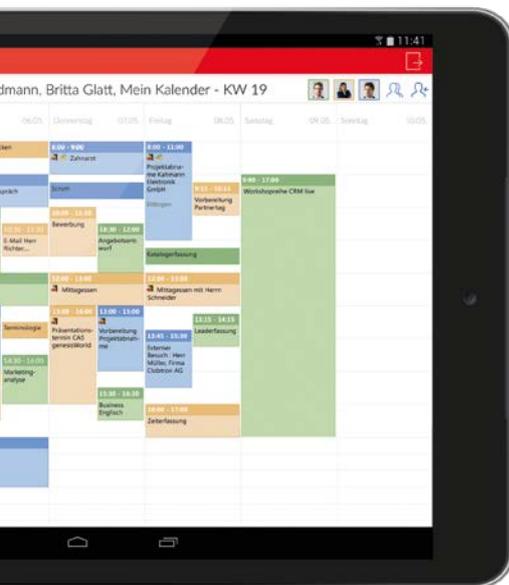
# Das mobilste CRM der Welt

Egal wo, wann oder von welchem Endgerät Sie Ihr CRM nutzen, mit dem zukunftsweisenden durchgängigen CAS SmartDesign®-Bedienkonzept wird CAS genesisWorld zu einer unverzichtbaren mobilen Lösung.

Arbeiten Sie geräteübergreifend auf allen relevanten Betriebssystemen (iOS, Microsoft Windows, Android) mobil und atemberaubend komfortabel: Umfassende XRM/CRM-Funktionalitäten und sämtliche Daten stehen Ihnen als maßgeschneidertes Set mit konfigurierbaren Apps zur Verfügung.

## ▼ Kalender

Wählen Sie flexibel zwischen unterschiedlichen Kalenderansichten, z. B. eigenem oder Kollegen- /Teamkalender.

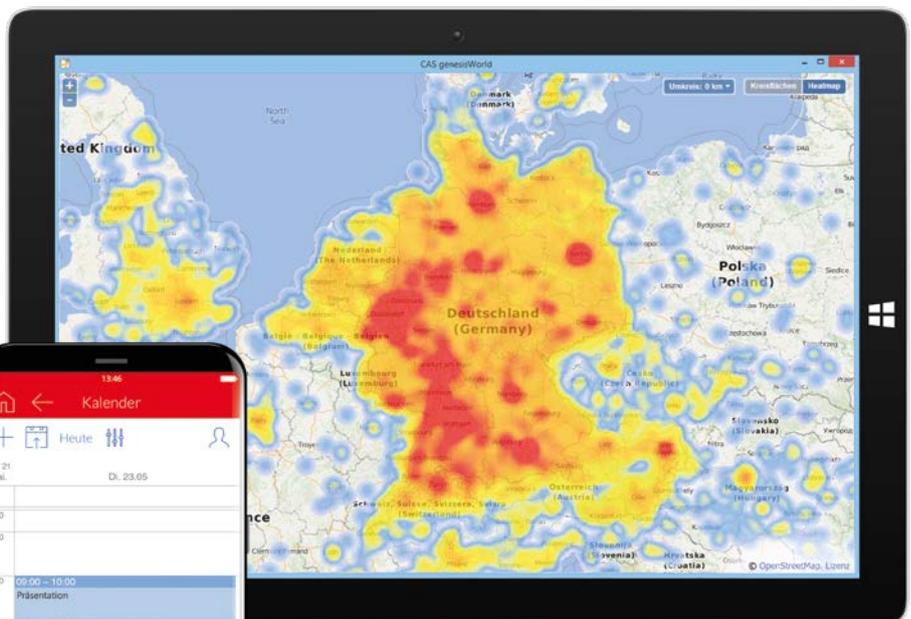


## Heatmap ▼

Nutzen Sie Heatmaps und Karten für übersichtliche, geografische Datenanalysen.

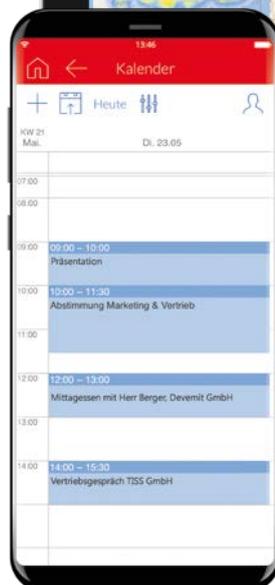
## Umkreissuche ►

Zeigen Sie Ihre direkten Kontakte im Umkreis an.



## Responsive Design ►

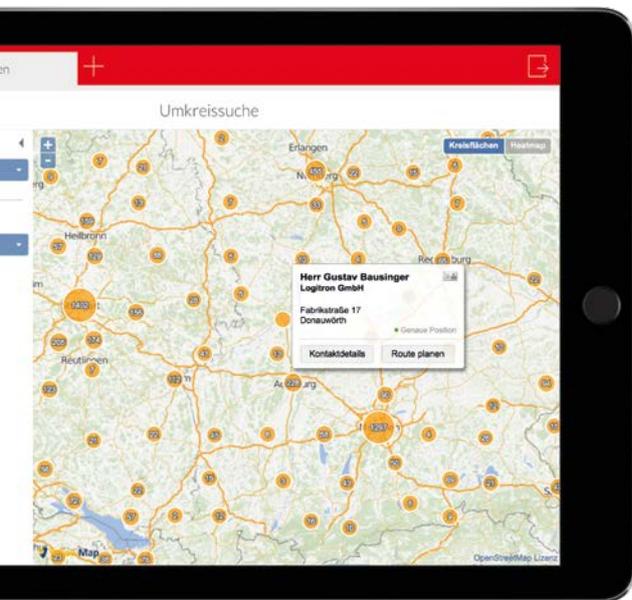
Mit responsive Design passt sich CAS genesisWorld fließend an Displaygrößen und spezifische Eigenschaften Ihrer Endgeräte an.



Ob Tablet, Smartphone, Laptop, SmartTV, SmartWatch oder PC: Sie profitieren von einer einheitlichen, intuitiven Software-Oberfläche. Durch responsives Design passt sich CAS genesisWorld fließend an Displaygrößen und spezifische Eigenschaften Ihrer Endgeräte an und ermöglicht die Bedienung sowohl über Touch, Maus als auch Tastatur.

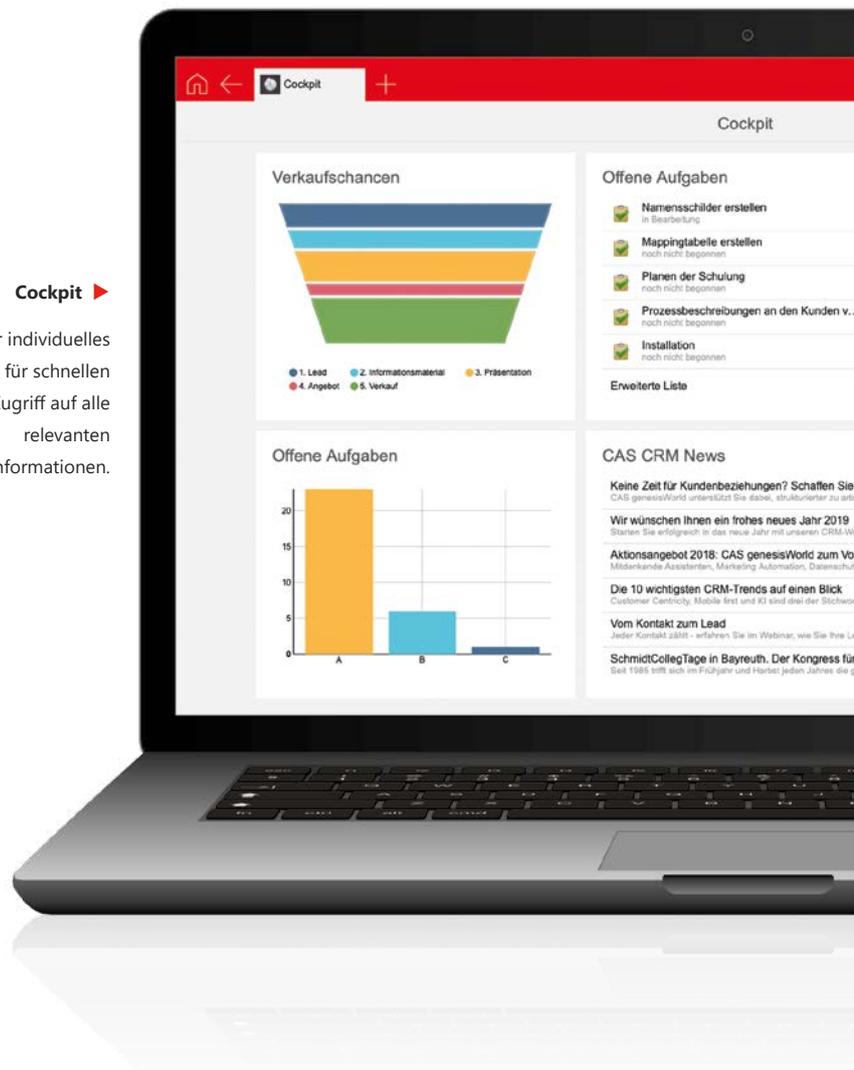


Erfahren Sie mehr über mobiles XRM/CRM.  
[www.cas-mittelstand.de/mobil](http://www.cas-mittelstand.de/mobil)



**Cockpit ▶**

Ihr individuelles Cockpit für schnellen Zugriff auf alle relevanten Informationen.



**◀ Radialmenü**

Das innovative Radialmenü ermöglicht kundenzentrierte Interaktionen.

# Die Highlights:

## Einfach, smart, flexibel und kundennah

### Mehr sehen

Geomarketing – clustern Sie Daten anschaulich mit der integrierten Georeferenzierung in digitalen Karten.

- **Heatmaps** und Karten für geografische Datenanalysen von Umsätzen, Verkaufschancen u.v.m.
- Identifikation von **Verkaufspotentialen**



### Mobil arbeiten

CAS SmartDesign® – gehen Sie mit zukunftsweisender Technologie Ihren Weg zum "mobilsten CRM der Welt".

- Einheitliches **Look & Feel** auf allen mobilen Clients
- **Responsives Design** für alle Displaygrößen
- **Native Anwendungen** für alle Betriebssysteme
- **Individuelles Set an Apps** für jeden Mitarbeiter

### Begeisterung wecken

"fan-Indikator" – machen Sie Ihre Kunden zu Fans: Steuern und messen Sie emotionale Kundenbindung.

- Berechnung von **Begeisterungsgraden**
- Typisierung in **Kundencluster**
- Darstellung der Ergebnisse in **Reports**
- Grundlage für **Investitionsentscheidungen**
- Integrierte Methode – **2HMforum**.

### Passgenau beraten

Angebots- und Produktkonfiguration – konfigurieren Sie komplexe Produkte und Angebote einfach.

- Berücksichtigung hinterlegter **Kundenwünsche**
- Maßgeschneiderte, fehlerfreie **Produktkonfiguration**
- Professionelle **Angebotsgenerierung** mit Berücksichtigung definierter **Preismodelle**

---

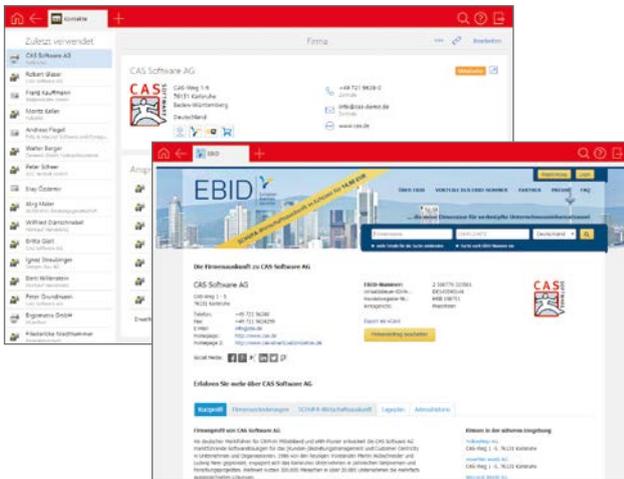
» (...) Die Daten im CRM bilden die Grundlage für unsere strategischen Entscheidungen. «

Ralf Benzler  
Vertriebsleiter,  
Erwin Renz, Produzierendes Unternehmen

---

## Besser entscheiden mit aktuellen Daten

Datenqualität – treffen Sie die richtigen Entscheidungen  
auf Basis valider und aktueller Daten.



- Auffinden von **Dubletten**
- **Datenanreicherung** über Unternehmensverzeichnis.org
- Verknüpfung von Adress- und Unternehmensinformationen mittels **European Business IDentifier (EBID)**
- Datenpflege mit Eingabehilfen und **Konsistenzprüfungen**

## Einzigartig interagieren

Das innovative Radialmenü bietet eine völlig neue Form der intuitiven Nutzung, indem es kundenzentrierte Interaktionen ermöglicht.



## Grenzenlos anpassbar für Ihr Unternehmen

CAS genesisWorld eröffnet durch konsequentes Zusammenspiel aller Informationsquellen und Abläufe neue Horizonte für Ihr Beziehungsmanagement: Erweiterungen und Schnittstellen zu Drittanwendungen werden nahtlos unter einer Oberfläche integriert. Sämtliche Informationen und Daten aus Anwendungen, wie beispielsweise Office, Archivierungs- und Kommunikationslösungen sowie Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen, werden miteinander vernetzt – für Ihre perfekte Unternehmenssteuerung.

CAS genesisWorld ist in verschiedenen Editionen und Branchenlösungen, als Suite und mit Modulen beliebig auf Arbeitsplatzebene erweiterbar. Egal, ob Sie ein kleines Unternehmen, mittelständischer Betrieb oder eine große Organisation sind: CAS genesisWorld ist eine zukunfts-sichere und skalierbare Plattform, die von Anfang an passt und mit Ihrem Unternehmen wächst.

Erfahren Sie mehr  
über CAS genesisWorld in  
der Funktionsbroschüre



# CAS Software AG:

## Aus dem Mittelstand für den Mittelstand

### Ihr Partner für eine langfristige Zusammenarbeit

1986 gegründet befindet sich die CAS Software AG heute auf der Mission "Passion for Customer Centricity". Der 6.500 m<sup>2</sup> große CAS Campus bietet Raum für Ideen und Platz für weiteres Wachstum. Über 400 Mitarbeiter entwickeln hier und im CAS App Center innovative XRM/CRM-Lösungen für erfolgreiche Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.

Lassen Sie sich von unserem Team und unseren Lösungen begeistern. Werden Sie Teil einer Gemeinschaft von Customer Centricity Unternehmen mit großer Zukunft!

### Namhafte Kunden vertrauen auf "Made by CAS Software"

Über 25.000 Unternehmen und Organisationen, darunter auch Weltmarktführer wie Daimler, Airbus, Fraunhofer und MSI, arbeiten mit unseren Lösungen und vertrauen auf uns als Experten.



Das sagen unsere Kunden.  
[www.cas-mittelstand.de/referenzen](http://www.cas-mittelstand.de/referenzen)

» CAS Software ist ein agiles und dynamisches Unternehmen, das konsequent auf das Thema Innovation ausgerichtet ist. «

Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer  
Top100 Jurymitglied und BITKOM-Vorstand

# CAS Software AG in Zahlen



\*CAS Software AG und Beteiligungen anteilig



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe  
Telefon: +49 721 9638-188  
E-Mail: [crm@cas.de](mailto:crm@cas.de)  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)

