

Ihr CRM

Faszinierend einfach



Referenzen

Über 400 Erfolgsgeschichten unserer Kunden



Customer Centricity

Beziehungen gestalten – Menschen begeistern

Die CAS Software AG ist deutscher Marktführer für CRM im Mittelstand. Mehr als 480.000 Menschen in mehr als 30.000 Unternehmen und Organisationen profitieren von den Vorteilen unserer CRM/XRM-Softwarelösungen: Modernes State-of-the-Art-Bedienkonzept, leistungsstarke Funktionen in der Praxis bewährt, flexible Adaptionen- und

Integrationsfähigkeit, ausgezeichnetes Preis-Leistungs-verhältnis und große Beratungskompetenz über ein qualifiziertes Partnernetzwerk.

Customer Centricity ermöglicht eine 360°-Sicht auf Kunden, sorgt für vertrauensvolle Beziehungen und einzigartige Kundenerlebnisse.

Kunden erzählen ihre Erfolgsgeschichten



» Unser zentrales XRM und Customer Centricity unterstützt uns, der Service-Partner Nr. 1 für unsere Kunden, Interessen und Lieferanten zu sein. «

Viktor Schlothauer

Leiter Team Vertriebskoordination



Branche: Automobil



» Wir haben uns für CAS genesisWorld entschieden, weil es uns bei der internationalen Vertriebsarbeit sehr gut unterstützt. Wir agieren auf allen Kontinenten und sind darauf angewiesen, unser Know-how zur gleichen Zeit an allen Orten zu haben. «

Christian Walther

Vertriebsleiter Deutschland



Branche: Produzierende Unternehmen



» Das CRM ist essenziell für unsere Arbeit geworden: Wir haben an Qualität in der Kundenkommunikation gewonnen und unser Vertrieb profitiert von der hohen Transparenz, die CAS genesisWorld bietet. «

Janina Richter

Vertriebsmanagement und CRM-Key-Userin

WINI MEIN BÜRO.

Branche: Möbel



» Wir haben den Mehrwert sofort gespürt: Mit CRM und guter Datenpflege können wir nun Märkte und Branchen besser analysieren, strategische Schlüsse ziehen und weltweit standortübergreifend schneller agieren. «

Stefan Renner

Leiter Customer Relationship Management

Leistritz

Branche: Maschinenbau



» Unsere weltweite Kundenkommunikation, die Angebots-erstellung und die Projektverfolgung haben mit CAS genesisWorld wichtige Schritte in die Zukunft gemacht. «

Konstantin Dick

Head of Marketing

HAHNGROUP

Branche: Automatisierungs-/Robotertechnik



» Von Österreich in die ganze Welt. Unser CRM dient dazu, die Wünsche unserer Partner und Kunden in den Mittelpunkt zu stellen und proaktiv, schnell zu agieren. Es lohnt sich, eine Software zu nutzen, die die eigenen Unternehmenswerte entfaltet und nicht nur die Liebe zum Holz, sondern auch die Liebe zum Kunden spürbar macht. «

Mag. Sophie Höchtl

CRM-Projektleitung und Vertriebscontrolling

TEAM7

Branche: Möbel

▼ Einheitliches Look & Feel auf allen Endgeräten durch CAS SmartDesign®-Technologie



» Unsere Kunden erwarten von uns als Dienstleister, dass wir ihre Anliegen rasch bearbeiten und immer ein offenes Ohr haben. Die Umstellung auf CAS genesisWorld war auf Anhieb ein Erfolg.

Wir waren ab dem ersten Tag produktiv. «

Uwe Mommert

Vorstand



Branche: Medien

HAHN GROUP

Kunde seit 2017



» Die Zusammenarbeit an gemeinsamen Projekten über Abteilungen hinweg konnte wesentlich gestärkt werden. Das fördert

vernetztes Denken, gemeinsames Agieren, Begeisterung und echtes Interesse an den Wünschen unserer Kunden. Genau das schätzen unsere Kunden an uns – und wir schätzen das sehr an CAS genesisWorld. «

Jörg Dittrich

Geschäftsführer



Branche: Medizintechnik



Kunde seit 2018



Kunde seit 2010



Kunde seit 2016



Kunde seit 2006



Kunde seit 2014



Kunde seit 2016



Kunde seit 2011



Kunde seit 2008



» CRM bereichert die Firmenphilosophie und ist eine unternehmensweite Strategie, die in allen

Organisationseinheiten gelebt wird. Die Plattform wird durch CAS genesisWorld geschaffen, die relevante Informationen schneller zugänglich macht und mehr Transparenz in alle Unternehmensabläufe bringt. «

Bernd Schneider

Leiter EDV



Branche: Großhandel Kabel und Leitungen



Kunde seit 2008



Kunde seit 2012



Kunde seit 2009



Kunde seit 2011



Kunde seit 2011



Kunde seit 2012



Kunde seit 2010



» CAS genesisWorld hilft uns, die Adressqualität zu steigern, ermöglicht effizientes abteilungsübergreifendes Arbeiten, bildet Unternehmensprozesse ab und bietet durch seine mobilen Lösungen eine optimale Vertriebsunterstützung. «

Oliver Schmidt

Projektmanager BI/CRM



Branche: Optikgeräte



Kunde seit 2018



» CAS genesisWorld ist eine echte Arbeitserleichterung und eine aktive Vertriebsprozessunterstützung. Alle Anwender haben einen einfachen und schnellen Zugriff auf die wichtigen Transaktionen und sind auch mobil voll handlungsfähig. «

Simons Voss
technologies

Kunde seit 2013

Karen Geyer

Leiterin Vertriebsinnendienst

TH.GEYER
LÖSUNGEN FÜR IHRE IDEEN

Branche: Laborbedarf-Fachhandel

OCULUS®

Kunde seit 2015

MÖRK

Kunde seit 2014



» CAS genesisWorld unterstützt uns optimal bei unseren kunden-zentrierten Prozessen und bei der Vernetzung unseres Unternehmenswissens. «

DAIMLER

Kunde seit 1986

Leistritz

Kunde seit 2017

TEAM7

Kunde seit 2017

RHEINGETRIEBE

Evelyn Oeking

Marketing und Vertrieb

Branche: Maschinenbau

medavis

Kunde seit 2015

**Warth & Klein
Grant Thornton**
An instinct for growth™

Kunde seit 2017

SAHM

Kunde seit 2013



» CAS genesisWorld wächst mit uns und passt sich unseren Bedürfnissen an.

Insbesondere das intuitive, mobile CRM spielt mittlerweile eine wichtige Rolle. «

RENZ

Kunde seit 2009

TREPEL
AIRPORT-EQUIPMENT GMBH

Kunde seit 2016

MS MOTORSERVICE
RHEINMETALL AUTOMOTIVE

Kunde seit 2012

FSL
ladenbau

Kunde seit 2011

Aareon

Kunde seit 2014

OPTIC

Kunde seit 2017

RENZ

Ralf Benzler

Vertriebsleiter

Branche: Produzierende Unternehmen

Fraunhofer
IPA

Kunde seit 1999

OKI

Kunde seit 2007



» Mit CAS genesisWorld haben wir eine Lösung, mit der wir die Ziele unseres Mandantenmanagement-

Konzeptes umsetzen und weiter ausbauen können. «

GLOBAL FLASH SERVICE
Logistic • Management • Solutions

Kunde seit 2016

Michael Verhasselt

Head of Business Development

**Warth & Klein
Grant Thornton**
An instinct for growth™

Branche: Wirtschaftsprüfer



» Als weltweit agierendes Unternehmen benötigten wir eine flexible CRM-Software. CAS genesisWorld unterstützt dynamisch den reibungslosen Ablauf der Unternehmensprozesse.

Die Transparenz in der Projektbearbeitung erspart Zeit, die wir für unsere Kunden nutzen können. «

Martina Krengel

Sales Controlling and Administration



Branche: Maschinenbau



» Die Flexibilität von CAS genesisWorld hat uns auf Anhieb überzeugt. Mit XRM und der mobilen Lösung können wir nicht nur vorhandene Kontakt- und Interaktionsdaten

global sichtbar machen, sondern bilden auch Tourenpläne, Logistikabläufe sowie ISO-relevante Themen ab. «

Jens Biebricher

Geschäftsführer



GLOBAL FLASH SERVICE
Logistic • Management • Solutions

Branche: Logistik



» Internationale Prozesse zu gestalten und zu leben, ist eine Herausforderung. Diese haben wir mit CAS genesisWorld gemeistert. Alle Standorte arbeiten mit derselben Software,

sämtliche Dokumente und Prozesse sind einheitlich gestaltet. «

Fritz Goetz

Leitung Vertrieb



Branche: Zutrittskontrollsysteme



» Wir benötigten eine CRM-Lösung, die übergreifend von Atlanta bis Shanghai reibungslos funktioniert.

Mit CAS genesisWorld haben wir sämtliche CRM-Ziele und Prozesse weltweit umgesetzt und mit Kundenfokus optimiert. «

Klaus Bronner

Director IT

**ASYS
GROUP**

Branche: Elektronik-/Solarindustrie



» Die Gestaltungsmöglichkeit eigener Datensätze sowie die Abbildung der internen Workflows bieten uns ein Komplettpaket für ein kundenorientiertes Arbeiten. «

Robert Schüller

Projektmanger CRM



WECKERLE
BERLAC GROUP

Branche: Farb-/Lackindustrie



» Mit CAS genesisWorld können wir uns noch effektiver auf unsere Kunden fokussieren. Durch die digitale Unterstützung haben auch die Mitarbeiter einen Werkzeugkasten

für optimalen Service. «

Jan Evers

Vertriebsmarketing

THIELEGLAS
TRANSPARENTE INNOVATION.

Branche: Bau/Handwerk



» Wir haben eine CRM-Lösung gesucht, die uns über den gewöhnlichen Vertriebsaspekt hinaus unterstützt.

Mit CAS genesisWorld können wir im Sinne von Customer Centricity die vielfältigen Kundenbeziehungen sichtbar machen, individuelle Leistungen anbieten und Potenziale ausschöpfen. «

Fabiana Barros da Silva

Sales Support

KOSTAL

Branche: Energie und Solartechnik



» Wie können wir unser Ziel der 'absoluten Kundenorientierung' erreichen und den Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns stellen? Die CRM-Lösung CAS genesisWorld hat uns dahingehend überzeugt. «

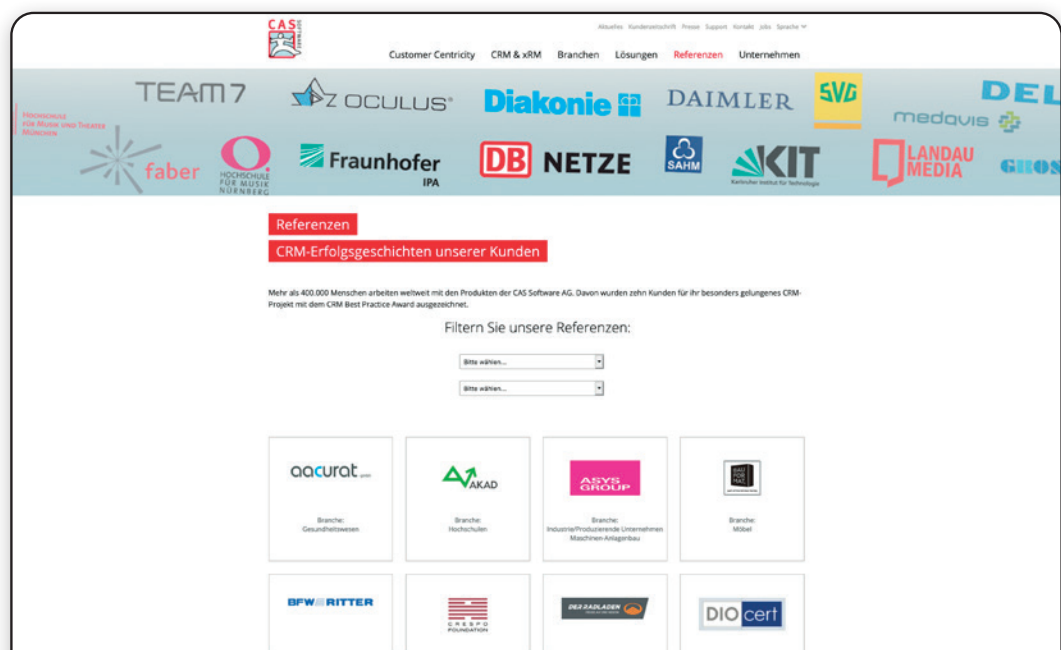
Christian Füller

Geschäftsführer

FSL
— ladenbau

Branche: Ladenbau

Weitere Referenzen und Erfahrungsberichte finden Sie unter:
www.cas-mittelstand.de/referenzen



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe
+49 721 9638-188
crm@cas.de
www.cas-mittelstand.de

